

2022年3月18日

お客様各位

## 商品に関するお詫びとお知らせ

拝啓 平素は弊社をお引き立て賜り厚く御礼申し上げます。

この度、弊社が販売しております「春 お福分け」の中の「カレー煎餅」につきまして、お客様より風味に違和感を感じるというお申し出を1件頂きました。

調査の結果、個包装する前の煎餅の風味に問題のない事から、個包装袋の臭いが移ったものと判断しております。

現時点までに健康被害のご報告はなく、健康を損ねる可能性は低いと考えておりますが、下記「カレー煎餅」にてお気になされる点がございましたら、誠にお手数ではございますが、お近くの店頭にお持ち頂くか下記フリーダイヤルにご連絡頂けますようお願い申し上げます。

お客様には多大なるご心配とご迷惑をお掛け致しますことを深くお詫び申し上げますと共に、今後は品質管理体制の一層の強化に努めることで再発防止に万全を期して参ります。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

### 記

#### 1. 対象商品

「春 お福分け」 JANコード 4961067 316427

(※賞味期限 [22.5.15]～[22.6.15]までの商品が対象で、カレー煎餅以外はそのままお召し頂いても結構でございます。)



#### 2. お問い合わせ先

小倉山荘 お客様サービス室 フリーダイヤル 0120-28-0930  
午前10時から午後5時まで（土日祝休み）受付致します。

※お客様のお名前、ご住所等の個人情報、本件の目的以外に使用致しません。

メール：support@ogurasansou.co.jp

以上